

Offre de stage :

Stagiaire, profil « UX/UI design » - projet d'innovation sur le thème de la sécurité dans les transports en commun

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire / en partenariat avec l'entreprise Alstom

Type de contrat : Convention de stage	Type de poste : Stage	Formation requise : Bac +3 minimum
Durée du contrat : 4 à 5 mois	Gratification stage : 554,40 € net par mois Décret n° 2009-885 du 21 juillet 2009	Prise de fonction : Début mars 2018

L'Université de Lyon – la Fabrique de l'Innovation

L'Université de Lyon, communauté d'universités et d'établissements créée par décret du 4 février 2015, regroupe 11 établissements d'enseignement supérieur et de recherche, le CNRS et plusieurs établissements associés.

Elle porte le projet [Fabrique de l'Innovation](#) qui propose notamment des nouvelles formes d'innovation entre le monde académique et les entreprises.

Le recrutement d'équipes pluridisciplinaires d'étudiants stagiaires, issus de différents établissements, pour travailler sur un projet d'innovation d'une entreprise en est un exemple.

(Témoignages entreprises et étudiants sur la vidéo téléchargeable [ici](#))

Alstom : Spécialiste mondial des solutions de transport

Promoteur de la mobilité durable, Alstom conçoit et propose des systèmes, équipements et services pour le secteur du transport.

Alstom propose une gamme complète de solutions (des trains à grande vitesse aux métros, tramways et e-bus), des services personnalisés (maintenance, modernisation...) ainsi que des offres dédiées aux passagers, des solutions d'infrastructure, de mobilité digitale et de signalisation.

Alstom se positionne comme un leader mondial des systèmes de transport intégrés.

En 2016/17, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,3 milliards d'euros et enregistré pour 10,0 milliards d'euros de commandes. Alstom, dont le siège est basé en France, est présent dans plus de 60 pays et emploie actuellement 32 800 collaborateurs.

DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre du projet Fabrique de l'Innovation, l'Université de Lyon va organiser, en partenariat avec l'entreprise Alstom, un challenge sur la sécurité dans les transports en commun qui se déroulera les 1&2 mars 2018.

Lors de ce challenge, une cinquantaine d'étudiants aux profils complémentaires (ingénierie, design, marketing, philosophie, psychologie sociale, politique publique d'aménagement / transport) devront imaginer des nouvelles solutions pour **améliorer la sécurité dans les transports en commun ferrés pour les passagers et les agents**.

Face aux événements récents, dont les plus tragiques font référence à des actes terroristes, et au besoin exprimé par les passagers d'avoir une sécurité renforcée lors de leurs déplacements, Alstom souhaite explorer cette thématique. La réflexion portera sur la sécurité pour les passagers mais aussi pour les agents de train, ainsi que la sécurité perçue par les passagers.

A l'issue de ce challenge, deux idées seront récompensées et l'une d'entre elles sera développée par Alstom et par l'équipe d'étudiants stagiaires pluridisciplinaires dont le recrutement fait l'objet de cette offre de stage pour le profil « psychologie sociale »

[Il est conseillé (mais pas obligatoire) aux stagiaires postulant de participer à ce challenge]

Nous recherchons **une équipe pluridisciplinaire** (ingénieur, marketing, psychologie sociale, design), qui sera capable de s'adapter au projet retenu pour valider sa faisabilité, affiner l'idée et la prototyper. Nous recherchons donc des profils dynamiques, curieux, autonomes et ayant un bon contact humain pour travailler en équipe et en méthode agile au sein de laboratoires d'innovation, chez Alstom ainsi qu'à l'Université de Lyon. L'équipe sera en outre régulièrement en contact de ses « clients » afin de valider l'avancement du projet.

Missions principales :

Les missions de l'équipe seront donc :

- Valider la solution retenue, ses contours au regard de l'existant (étude bibliographique) et d'une étude de faisabilité technique.
- Développer une maquette fonctionnelle / un démonstrateur de la solution, adapté aux usagers et acceptable par eux
- Proposer des solutions de faisabilité et un modèle économique de la solution
- Présenter à l'issue du stage la maquette fonctionnelle au management Alstom à Saint-Ouen

Pour cela, l'équipe devra

- S'organiser afin d'avoir une méthodologie agile de gestion de projet permettant d'intégrer l'ensemble des membres de l'équipe ainsi que les collaborateurs d'Alstom en charge du suivi du projet (méthode scrum conseillée).
- Chaque membre de l'équipe apportera ses compétences particulières mais sera amenée à interagir avec les autres membres et à se prononcer sur l'ensemble des dimensions du projet



- Inclure la dimension « usagers » dans l'ensemble du projet
- Interagir avec les clients d'Alstom en cours de développement afin de valider les solutions retenues par l'équipe
- S'interfacer régulièrement avec les équipes Alstom à Villeurbanne ainsi qu'à Madrid

Le.la stagiaire profil « UX/UI design » devra en particulier :

- Adapter la solution au plus proche des besoins utilisateurs
- Définir l'interface utilisateur
- Proposer et mettre en œuvre un dispositif de tests auprès d'utilisateurs / de récoltes de retours d'utilisateurs
- Proposer des supports de communication sur le projet

Organisation du travail : temps complet (35 heures hebdomadaires)

Lieux de travail :

- Locaux d'Alstom : 3 rue Henri Legay, 69100 Villeurbanne
- Pré-Fabrique de l'Innovation : campus LyonTech-la Doua, 28-30 avenue Gaston Berger, 69100 Villeurbanne

Dans un premier temps, le.la stagiaire et son équipe seront hébergés dans les locaux d'Alstom afin de bien définir les contours du projet et les modalités de travail.

Puis l'équipe sera hébergée au sein de la Pré-Fabrique de l'Innovation sur le campus LyonTech-la Doua. Elle aura ainsi accès à du matériel de prototypage rapide.

Encadrement : 1 maître de stage Université de Lyon, 2 enseignants-chercheurs spécialisés, et 2 référents Alstom

Moyens : l'équipe disposera :

- De contacts facilités au sein de l'entreprise Alstom
- D'un budget (environ 5 keuros) pour le prototypage

PROFIL RECHERCHE

Savoirs :

- Formation en UX/UI Design

Savoir-faire :

- Maîtrise des logiciels de conception / réalisation graphique
- Etude bibliographique
- Gestion de projet

Savoir être :

- Rigueur et fiabilité
- Autonomie



- Sens du relationnel et capacité à travailler en équipe
- Organisation

CANDIDATURES

Renseignements sur le poste :

Fanny MARTIN
Cheffe de projet adjointe Fabrique de l'Innovation
fanny.martin@universite-lyon.fr
Tél. : 07 87 66 57 92

Envoi des candidatures :

Lettre de motivation + CV exclusivement par e-mail fanny.martin@universite-lyon.fr
avant le 20 décembre minuit.

