



PROPOSITION DE STAGE – 2016 « Design de service »

N° ST-201604.

Les candidatures doivent être transmises avant le 20-9-2016 à l'adresse suivante : personnel@cacg.fr

Ces candidatures doivent comporter une lettre de motivation et un CV.

Nous prévoyons un entretien SKYPE entre le 21 et le 23 septembre afin d'approfondir l'analyse des candidatures présélectionnées. (Faire figurer un pseudo skype dans votre CV)

L'ORGANISME D'ACCUEIL

CACG / Compagnie d'Aménagement des Coteaux de Gascogne.

Depuis plus de 50 ans, la CACG travaille à la mise en œuvre effective de projets d'aménagement sur les territoires. L'ambition de la CACG: **aménager les territoires en respectant l'environnement, en partageant les ressources et en valorisant l'économie locale.** Consciente du rôle qu'elle a à jouer en tant que Société d'Economie Mixte (SEM), elle allie valeurs de service public et efficacité économique à souci de l'intérêt général.

Conception de projets territoriaux

Regroupant toutes les compétences d'un bureau d'étude, la CACG dispose d'experts dans le domaine de l'eau, l'agroalimentaire, l'environnement et l'agronomie et intervient aussi bien en France qu'à l'international. Sa méthode de conseil repose sur 3 facteurs clés : l'identification des parties prenantes, les analyses de faisabilité et la programmation du projet.

Aménagement et développement du territoire

Leader en matière d'accompagnement de projets hydrauliques, agroalimentaires et d'aménagements économiques, la CACG, de par sa particularité opérationnelle, est un partenaire des territoires pour la mise en œuvre de leur stratégie de développement .

Partage des ressources en eau

L'objectif en matière de gestion quantitative de l'eau est de répondre aux besoins des clients mais également du milieu. **Grâce à sa triple expertise de concepteur-constructeur-exploitant et forte de ses retours d'expériences, la CACG aborde la gestion de l'eau de manière intégrée, novatrice et apaisée.**

PROFIL DU CANDIDAT :

Etudiant en design en fin de formation, spécialisé en design de service .

SUJET DU STAGE

L'évolution « numérique » des services.

La direction de l'innovation de la CACG conduit depuis 4 ans des projets structurants qui sont au cœur de l'évolution de l'entreprise, à partir de retour d'expériences et d'implication dans des projets de recherche collaboratifs.

L'évolution des outils et des services vers des supports Web constitue une des ambitions de l'entreprise. Dans ce contexte le stage proposé a pour objet principal de contribuer sur le volet design, à la finalisation d'une première version d'une offre web service que la CACG souhaite mettre en expérimentation dès le premier trimestre 2017.

Les objectifs opérationnels

1/ Compréhension des métiers en cours et des évolutions envisagées : microprojets autour de la boîte à outils des intervenants.

Test d'une approche de design participatif à destination des utilisateurs internes à l'entreprise, dont la finalité serait l'évolution des outils internes (état de l'art (panorama sur outils et offres). , (co-)animation de d'ateliers de cocréation .

2/ Immersion dans les différentes dimensions du projet de service web : gestion intégrée de l'eau, développement intégré des territoires, spatialisation de l'information (système d'information géographique), utilisation de différentes sources de données (y compris données satellitaires).

3/ Proposition méthodologique pour la construction d'un prototype de service en ligne à destination de 3 publics (professionnels de l'agriculture, collectivités territoriales – services publics, citoyens).

4/ Finalisation d'une V0 (une maquette fonctionnelle de la plateforme de service en ligne en lien

Déroulement du stage

Le stage se déroulera à partir du **2 octobre pour une période de 3 à 6 mois.**

Il se situe à Tarbes dans les locaux de la CACG et suppose des déplacements sur les sites de réalisation des projets (Toulouse notamment).

La mission du stagiaire s'inscrit dans un travail de groupe qui réunit une équipe projet :

- Des acteurs offreurs de service en interne ;
- Un référent des cibles de l'offre ;
- Des porteurs de propositions techniques.

Le stage est encadré par Ludovic LHUISSIER, directeur de l'innovation et Bernard THUMEREL, chargé de mission living lab (suivi hebdomadaire de l'avancement, coordination avec le pilote pédagogique). Le stagiaire est dans une relation de subordination opérationnelle au directeur de l'innovation. Il collabore avec l'équipe de développement.

INTERET DU STAGE

- **Une immersion dans la réalité d'une entreprise** à l'articulation d'une logique entrepreneuriale et d'interventions sur des sujets d'intérêt généraux et sociétaux.
- Un stage très opérationnel sur un sujet qui constitue une évolution stratégique des entreprises de ce secteur. **La responsabilité d'une réalisation concrète liée à des objectifs opérationnels précis.**
- **L'expérience d'un travail de conception au sein d'une équipe interdisciplinaire (du niveau opérationnel à la recherche).**
- **Approfondissement d'un domaine singulier** à la frontière des logiques publiques et privées.
- **Insertion dans un contexte d'innovation de rupture.**

COMPETENCES/FORMATION REQUISES

- Pratique du Design de service , aisance en informatique et web services
- Intérêt pour les démarches « design.collaboratif »
- Esprit d'initiative et autonomie
- Rigueur, esprit de synthèse et qualités rédactionnelles
- Aisance relationnelle et dans les collaborations en groupe.
- Capacité à se former, *in itinere*, sur un sujet ou domaine d'intervention nouveau.

ASPECTS PRATIQUES

Encadrement Bernard THUMEREL

Localisation : CACG Tarbes

Moyens à disposition : Bureau, station de travail (possibilité de travailler avec un ordinateur portable personnel après contrôles de sécurité par l'administrateur système)

Rémunération : 800 euros net /mois

Durée : 4 mois maximum (septembre à décembre 2016)

Pour tout renseignement complémentaire, ne pas hésiter à contacter :
Bernard THUMEREL, bthumerel@aidateam.eu - 06-08-21-60-48



ANNEXE :

Compétences design absentes à la CACG => une volonté de s'ouvrir à cette discipline.

Le candidat devra pouvoir justifier d'une connaissance générale avancée de cette thématique.

Par ailleurs, il devra intégrer la difficulté d'un apport singulier au sein d'équipes constituées majoritairement d'ingénieurs. L'un des enjeux du stage sera de faire percevoir aux équipes de la CACG l'intérêt des apports de la discipline « design » pour les projets accompagnés par la CACG. C'est pourquoi une partie du stage sera consacré à la démonstration *in vivo* du concept via l'animation de groupes de travail constitués autour de l'évolution d'outils méthodologiques (frises chronologiques, cartographie d'acteurs, arbre des causes...).

Enfin, l'objectif étant la concrétisation sous forme d'outils numériques, la capacité du candidat à proposer des maquettes voire des prototypes des outils et services conçus au cours du stage serait particulièrement utile.